

L A S : CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

Les présentes conditions générales de vente régissent les rapports entre, d'une part, L A S, société à responsabilité limitée au capital de 2 000 Euros, inscrite au RCS de Créteil sous le numéro 530 089 150 dont le siège social est 1 allée du belvédère, 94880 Noiseau, TVA Intracommunautaire n° FR 89 530 089 150 ci-après dénommée " L A S " et d'autre part, toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat, dénommée ci-après le « CLIENT ».

Les parties conviennent que les commandes passées auprès de L A S sont régies exclusivement par les présentes conditions générales de vente. L A S se réserve la possibilité de modifier ses conditions de vente à tout moment. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par L A S.

Article 1 – Caractéristiques des biens et services proposés

Toutefois, si des erreurs ou des omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de L A S ne saurait être engagée, étant précisé que les photographies qui illustrent à l'appui du texte les produits et articles n'entrent pas dans le champ contractuel.

L A S propose un service personnalisé d'impression 3D. A partir d'une image fournie par le CLIENT, L A S réalisera un objet concret.

L A S met également à la disposition des CLIENTS des images 3D qui figurent dans le catalogue L A S.

Les OBJETS imprimés par L A S en 3D sont destinés exclusivement à la décoration ou l'agrément. Les OBJETS n'ont aucune vocation utilitaire ou fonctionnelle.

L A S se réserve le droit de refuser la commande d'OBJETS contrevenants à l'ordre public ou aux bonnes mœurs, ainsi qu'un OBJET contrevenant manifestement au droit de propriété intellectuelle d'un tiers. En particulier, sans que cette liste soit limitative, la création d'armes à feu, d'objets à caractères racistes, discriminatoires, pornographique ou représentant la violence sans être une œuvre d'art, ainsi que tout insigne, marque, personnage dont les droits de propriété intellectuelle n'appartiennent manifestement pas au CLIENT sera refusée par L A S.

L A S jugera seul de l'adéquation de l'OBJET commandé avec cet article. Le CLIENT qui pense que son OBJET a été refusé bien que respectant cet article est invité à prendre contact avec L A S pour exposer son cas.

Article 2 : prise de rendez-vous

Lors de la commande, un rendez-vous est fixé pour la prise de vues. L A S se réserve le droit de proposer un report de rendez-vous. Le client s'engage à respecter le rendez-vous qui lui a été donné. En cas d'empêchement, il s'engage à prévenir L A S au plus tard 48H avant la date prévue.

Demande d'annulation ou de report du rendez-vous au plus tard 48H (ou 2 jours ouvrables) avant le jour J : Pas de retenue de garantie.

Annulation du rendez-vous dans les 48H (ou 2 jours ouvrables) qui précèdent le rendez-vous : Retenue de garantie de 50% du prix de la figurine commandée (hors frais de livraison).

Non présentation au rendez-vous : Retenue de garantie de 80% du prix de la figurine commandée (hors frais de livraison).

La tenue ou les accessoires ne sont pas reconnus par le SCAN 3D : La modélisation et

l'impression 3D sont des technologies en constant développement. Il peut arriver que l'opérateur valide une pose/tenue/accessoires mais que l'appareil de prise de vues ne les reconnaît pas.

Plusieurs solutions :

- Un autre rendez-vous est pris avec le client pour réaliser une nouvelle prise de vues.
- En cas de refus du client ou si aucune autre date n'est possible, la commande est annulée et remboursée intégralement.

Article 3 : Prix

Les prix des OBJETS figurant dans le catalogue L A S ainsi que les prix indiqués lors d'une commande personnalisée sont indiqués en euros TTC auxquels il conviendra d'ajouter la participation aux frais de port. Tout changement du taux de TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. Le montant de la TVA ainsi que le montant des frais de port seront indiqués sur la facture.

Les commandes sont payables en EURO au moment de la commande. Les OBJETS sont facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande par L A S.

L A S se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

Article 4 : Commande

Toute commande suppose l'adhésion du CLIENT aux présentes Conditions Générales de Vente, étant précisé que les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par celles-ci, constituant le Contrat.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

Le CLIENT, qui souhaite acheter un OBJET disponible sur le catalogue, ou qui souhaite faire fabriquer un OBJET selon un modèle dessiné par ses soins (la Société L A S ne peut être tenue responsable des défauts dûs au dessin du CLIENT) doit obligatoirement :

- remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées : Nom, prénom, coordonnées électroniques, numéro de téléphone et adresse postale pour la livraison.
- remplir le bon de commande en donnant toutes les références de l'OBJET (référence catalogue, taille, couleur etc..).
- valider sa commande après l'avoir vérifiée ainsi que ses adresses de facturation et de livraison.
- effectuer le paiement dans les conditions prévues.

Le règlement du "CLIENT" au moment de la commande constitue une validation de la commande et l'acceptation des conditions générales, entre les parties, à la même valeur qu'une signature manuscrite.

La commande de l'OBJET sera validée quand L A S confirmera celle-ci et après qu'elle aura eu la possibilité de vérifier le détail de la commande et son prix total, ainsi que de corriger d'éventuelles erreurs.

L A S se réserve le droit de rejeter la commande et de rembourser le CLIENT.

Le remboursement s'effectuera par tout moyen de paiement.

Les données enregistrées et conservées par L A S constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre L A S et ses CLIENTS.

Article 5 : Disponibilité des objets

En cas d'indisponibilité des matières servant à la fabrication des OBJETS :

- Indisponibilité définitive : L A S s'engage à proposer au CLIENT des OBJETS de remplacement ou à lui rembourser les OBJETS manquants,
- Indisponibilité temporaire : L A S informe le CLIENT de la date à laquelle l'OBJET sera de nouveau disponible.

L A S se réserve le droit de suspendre le service de personnalisation d'OBJETS à tout moment pour une durée qui sera déterminée par L A S ou en cas de rupture de stock de matière première ou en cas de panne de matériel servant à la fabrication des OBJETS.

Article 6 : Livraison des objets

Les figurines et objets ne sont pas garantis contre la casse, les chutes et tout dommage qui surviendraient au cours de leur entretien.

En cas de changement de mode de retrait, le client doit se tourner vers le service client L A S afin de procéder au changement et d'être remboursé des frais de livraison payés, ou de s'acquitter de ces derniers. Tout changement pourra avoir lieu jusqu'au jour de la prise de vues.

L A S s'efforce d'assurer ses livraisons dans les délais prévus et dans les meilleurs délais à compter de la réception du règlement de la commande.

Les délais indiqués lors de la validation de la commande sont des délais moyens habituels et correspondent aux délais de traitement et de livraison.

L A S s'engage à informer le CLIENT de tout retard prévisible de livraison.

Les OBJETS sont livrés à l'adresse indiquée par le CLIENT lors de la commande.

La propriété des OBJETS et les risques y afférant sont transférés au CLIENT dès qu'il prend possession des OBJETS.

Toute anomalie concernant la livraison (avarie, OBJET manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, OBJETS cassés ...) devra être impérativement précisée de façon détaillée, sur le bon de livraison sous forme manuscrite, dans la partie « Réserves » destinée à cet effet et doit être accompagnée de la signature du CLIENT.

Pour que ces réserves soient prises en compte, le CLIENT devra confirmer cette anomalie en adressant au transporteur dans les 3 jours ouvrables suivant la date de livraison, un courrier recommandé avec accusé de réception exposant lesdites réclamations. Il devra transmettre copie de ce courrier par courrier simple à L A S.